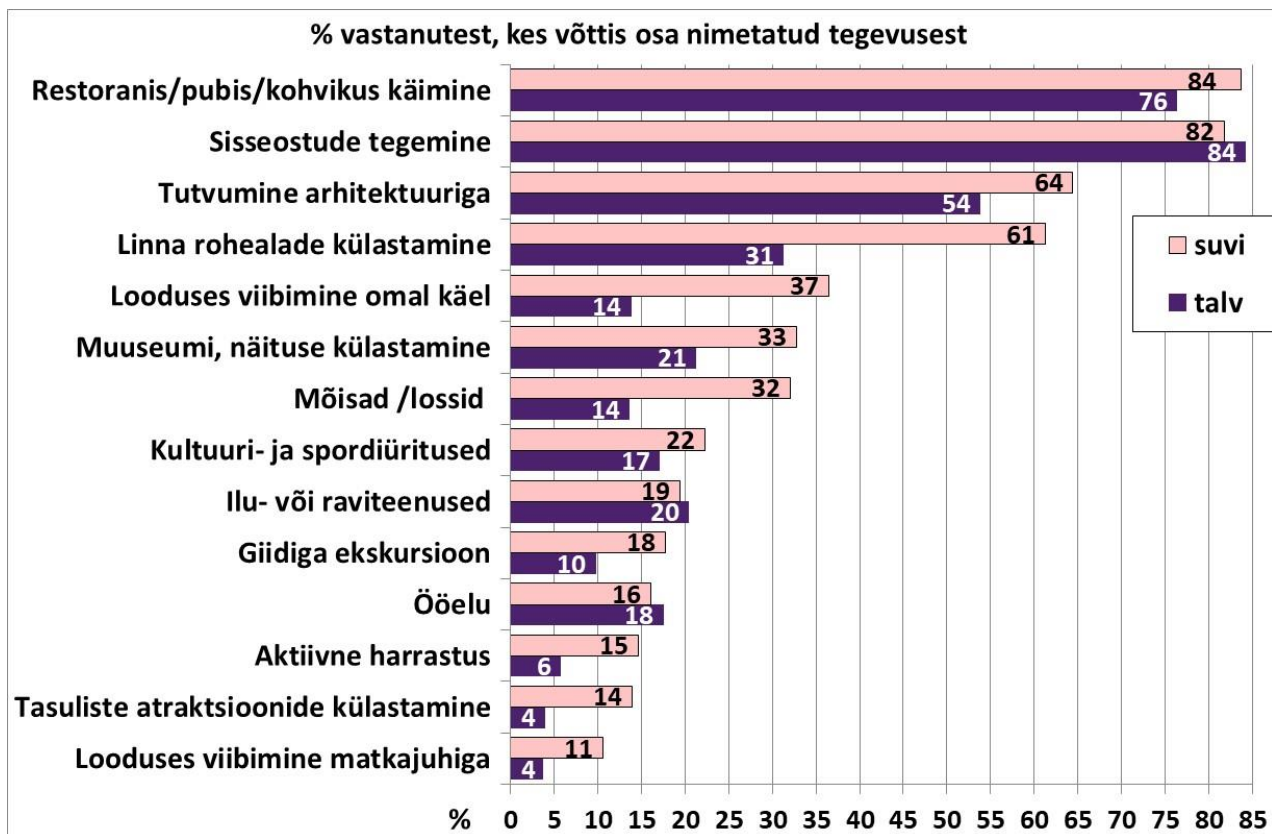


## EESTIS ÖÖBINUD VÄLISTURISTID 2016.-2017.A. VÄLISKÜLASTAJATE UURINGU PÕHJAL

### TEGEVUSED EESTIS

Nii talvel kui ka suvel tegi veidi üle 80% Eestis ööbivatest välituristidest sisseoste. Suvel vastanustest käis restoranis, pubis või kohvikus 84%, talvel vastanustest 76%. Arhitektuuriga tutvus suvel 64% ja talvel 54%. Parke jm. rohealaseid linnades külastas suvel 61%, talvel 31%. Muudest tegevustest osavõtjaid oli juba tunduvalt vähem. Üldiselt oli suvel peaaegu kõigist tegevustest osavõtjaid rohkem kui talvel, kuna suvel on turistide seas rohkem (vaba aja veetmisele ja vaatamisväärsustele orienteeritud) puhkusereisijaid ning suvel on ka reisid pikemad. Kõige suurem vahe suviste ja talviste tegevuste vahel ilmneb loomulikult vabas õhus ja looduses toimuvate tegevuste puhul (näiteks omal käel viibis looduses suvel vastanustest 37% ja talvel vastanustest 14%). Seevastu ilu- või raviteenuste, kultuuri- ja spordiürituste ning sisseostude puhul ei ole suvel ja talvel vastanute vahel suurt vahet. Ööelu nautijaid oli talvel isegi veidi rohkem kui suvel (eelkõige seletab seda tulemust see, et tööreisijate seas on ööelu nautijaid üldiselt mõnevõrra rohkem kui puhkusereisijate seas).



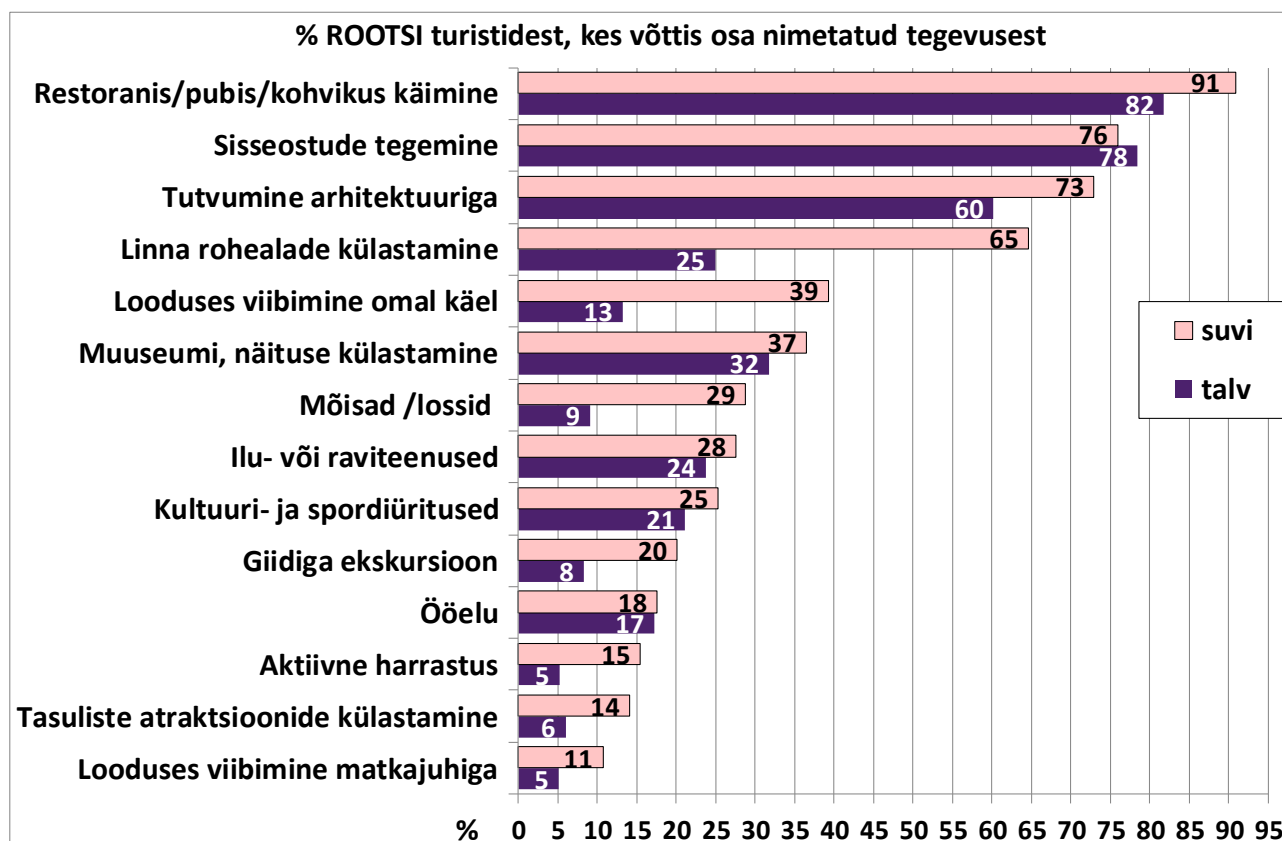
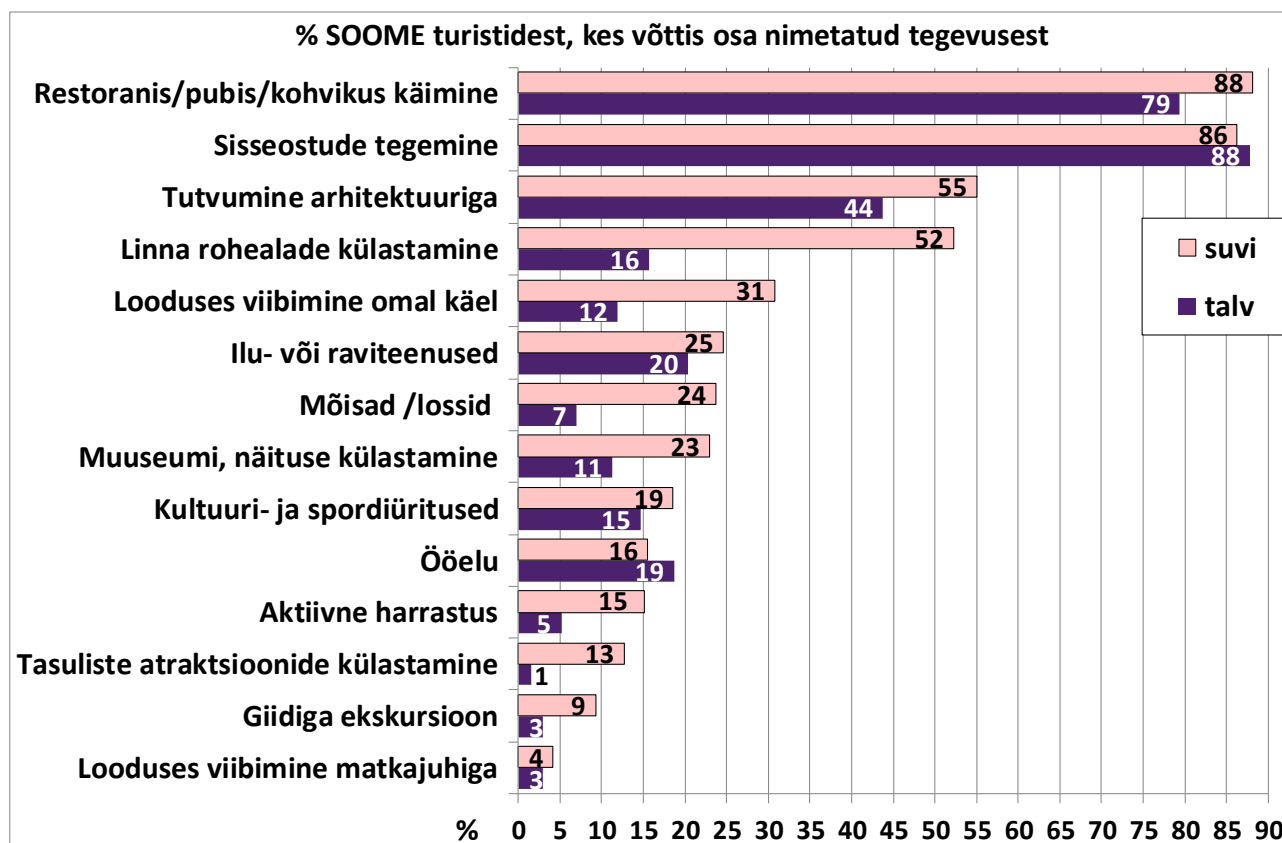
**Sisseoste** teinud inimesi oli keskmisest rohkem Soome ja Vene turistide seas. **Arhitektuuriga tutvunud** inimesi oli keskmisest rohkem kaugematest riikidest pärit ja / või esmakordsete külastajate seas (näiteks ka Rootsi turistide seas), keskmisest vähem aga Soome, Läti ja Vene turistide seas. **Muuseumide külastajaid** oli samuti rohkem kaugematest riikidest pärit külastajate seas, kõige vähem (nende 10 riigi võrdluses) aga Soome turistide seas. **Looduses väljaspool linnu** viibisid keskmisest rohkem Saksa turistid. Suhteliselt palju oli looduses viibijaid ka Norra ja Suurbritannia turistide seas, kuid valdavalt olid need seal elavad Eestist pärit inimesed. Nende Norra ja Suurbritannia turistide seas, kes ei ole Eestist pärit, oli looduses käinud inimesi oluliselt vähem (eriti Norra turistide puhul). **Ilu- või raviteenuseid** kasutanuid oli keskmisest rohkem Soome, Rootsi, Norra, Venemaa ja talvel ka Läti turistide seas (Norra turistide puhul eriti need, kes on Eestist pärit, kuigi ka muude Norra turistide seas oli ilu- või raviteenuseid kasutanuid suhteliselt palju). **Giidiga ekskursioonidel** käinuid oli keskmisest rohkem kaugematest riikidest pärit külastajate seas, aga ka Leedu turistide seas. **Tasuliste atraksioonidena** peeti ankeedis silmas lastele (kuid ka mitte ainult lastele) huvipakkuvaid atraksioone (näiteks Lottemaa, Vembu-Tembumaa, seikluspargid, loomaaed, samuti Ahhaa keskus, Lennusadam, Teletorn), kus rõhk on pigem aktiivsel osalusel või elamusel, mitte passiivsel näituse vaatamisel. Tasulisi atraksioone külastanud oli kõige rohkem Läti turistide seas, eriti suvel – põhjuseks ilmselt see, et suvel vastanud Läti turistide seas oli koos lastega reisinuid tunduvalt rohkem kui muude turistide seas (koguni 52%).

## % TALVEL vastanutest, kes võtsid osa antud tegevusest

	KOKKU	FIN	SWE	NOR	NOR*	RUS	LVA	LTU	DEU	GBR	GBR*	ITA	FRA
Sisseostude tegemine	84	88	78	74	67	90	73	76	67	77	75	69	61
Restoranid/ pubid/ kohvikud	76	79	82	83	87	73	64	67	81	82	86	74	90
Tutvumine arhitektuuriga	54	44	60	65	79	55	50	47	67	80	85	78	77
Linna rohealade külastamine	31	16	25	24	23	52	30	30	39	49	50	45	37
Muuseum / näitus	21	11	32	24	28	24	24	19	30	42	43	60	33
Ilu- või raviteenused	20	20	24	19	21	28	29	4	12	11	8	8	5
Ööelu	18	19	17	26	25	10	18	17	29	37	42	22	32
Kultuuri- ja spordiüritused	17	15	21	18	11	20	20	16	22	16	16	12	19
Looduses viibimine omal käel	14	12	13	5	1	19	11	10	17	8	6	21	15
Mõisad /lossid	14	7	9	10	12	17	14	16	23	17	18	35	22
Giidiga ekskursioon	10	3	8	18	23	8	16	23	21	20	20	33	27
Aktiivne harrastus	6	5	5	8	3	5	5	2	12	6	4	8	16
Tasulised atraktsioonid	4	1	6	3	3	6	9	9	3	5	5	6	6
Looduses matkajuhiga	4	3	5	0	0	2	9	6	5	2	2	9	17

## % SUVEL vastanutest, kes võtsid osa antud tegevusest

	KOKKU	FIN	SWE	NOR	NOR*	RUS	LVA	LTU	DEU	GBR	GBR*	ITA	FRA
Restoranid/ pubid/ kohvikud	84	88	91	87	84	74	74	68	81	90	86	82	87
Sisseostude tegemine	82	86	76	81	66	87	78	66	71	71	61	59	82
Tutvumine arhitektuuriga	64	55	73	80	84	55	50	76	78	73	74	69	93
Linna rohealade külastamine	61	52	65	61	74	67	53	69	66	73	67	60	70
Looduses viibimine omal käel	37	31	39	57	39	42	36	47	56	27	23	24	41
Muuseum / näitus	33	23	37	39	35	28	36	36	42	41	36	50	61
Mõisad /lossid	32	24	29	41	23	25	21	57	42	33	26	27	34
Kultuuri- ja spordiüritused	22	19	25	33	27	25	21	17	22	25	22	14	22
Ilu- või raviteenused	19	25	28	42	21	21	13	0	8	20	10	1	14
Giidiga ekskursioon	18	9	20	15	21	9	10	26	32	30	24	37	41
Ööelu	16	16	18	36	44	10	8	24	16	35	29	20	13
Aktiivne harrastus	15	15	15	28	8	12	16	9	12	15	13	5	19
Tasulised atraktsioonid	14	13	14	19	11	13	38	18	9	16	13	12	22
Looduses matkajuhiga	11	4	11	3	5	7	20	10	15	12	13	13	25

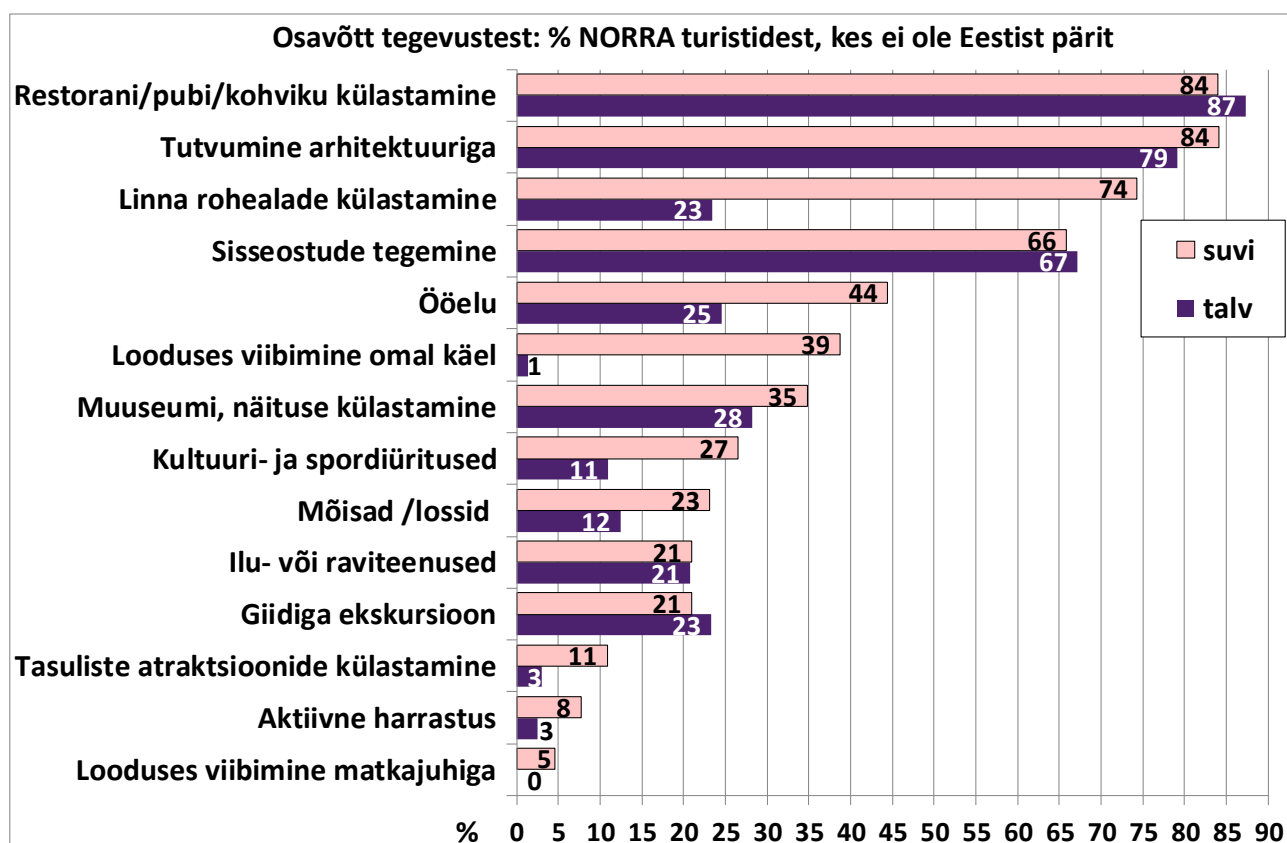
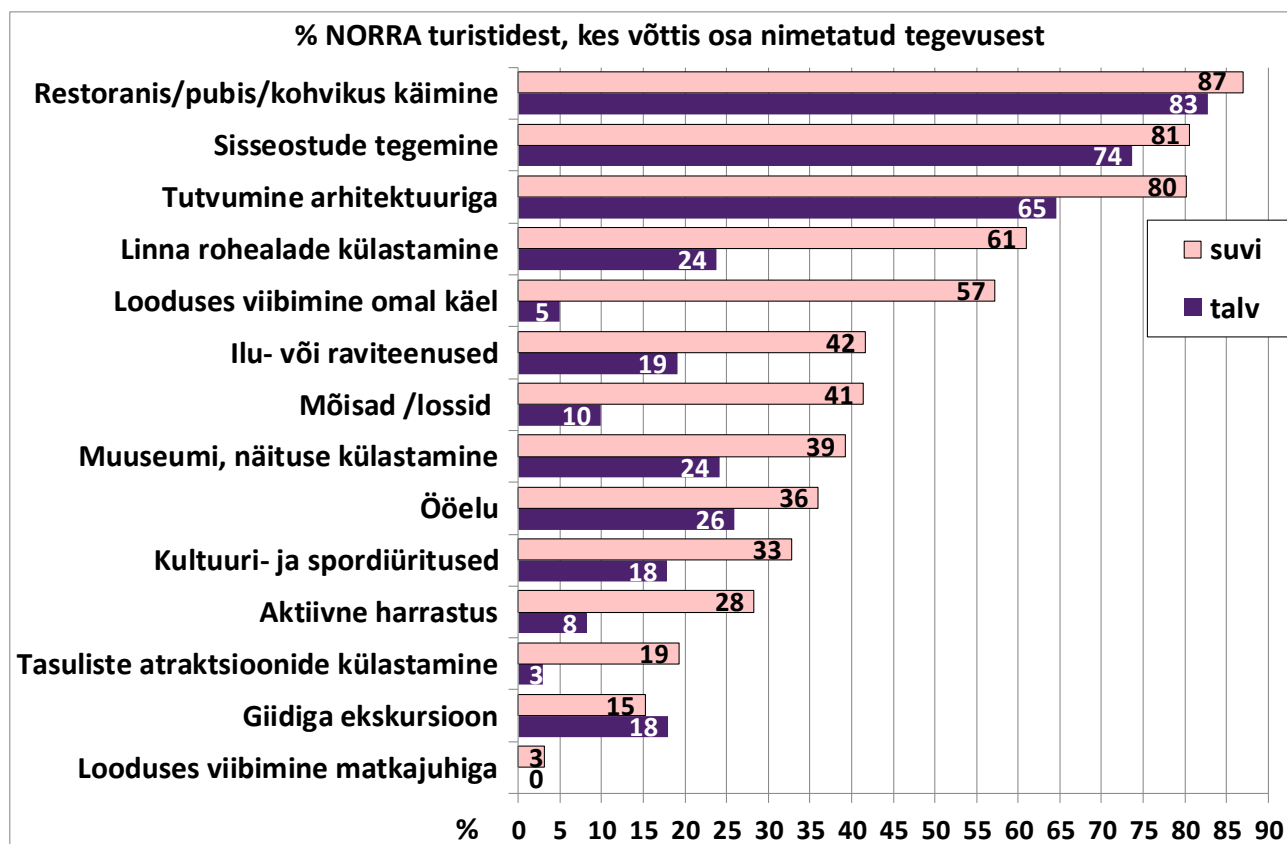


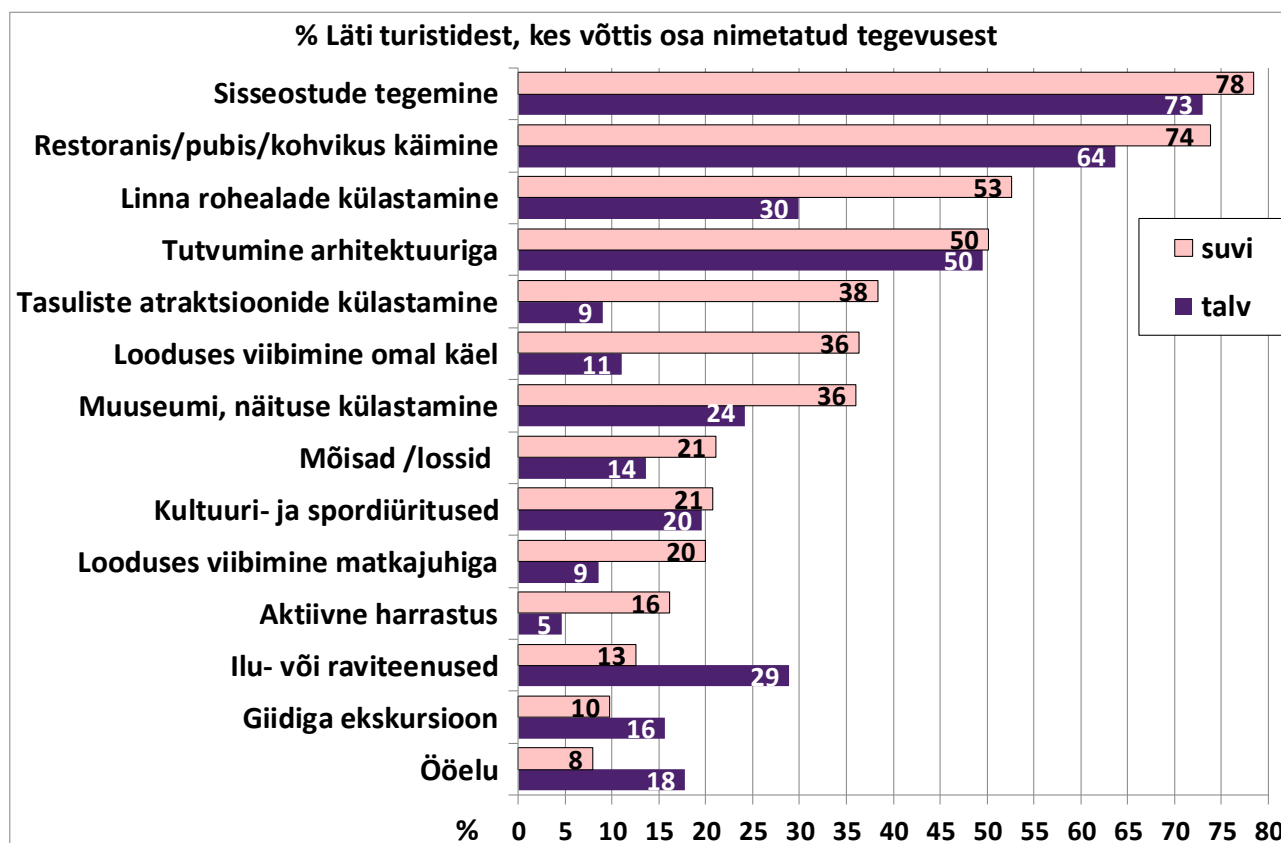
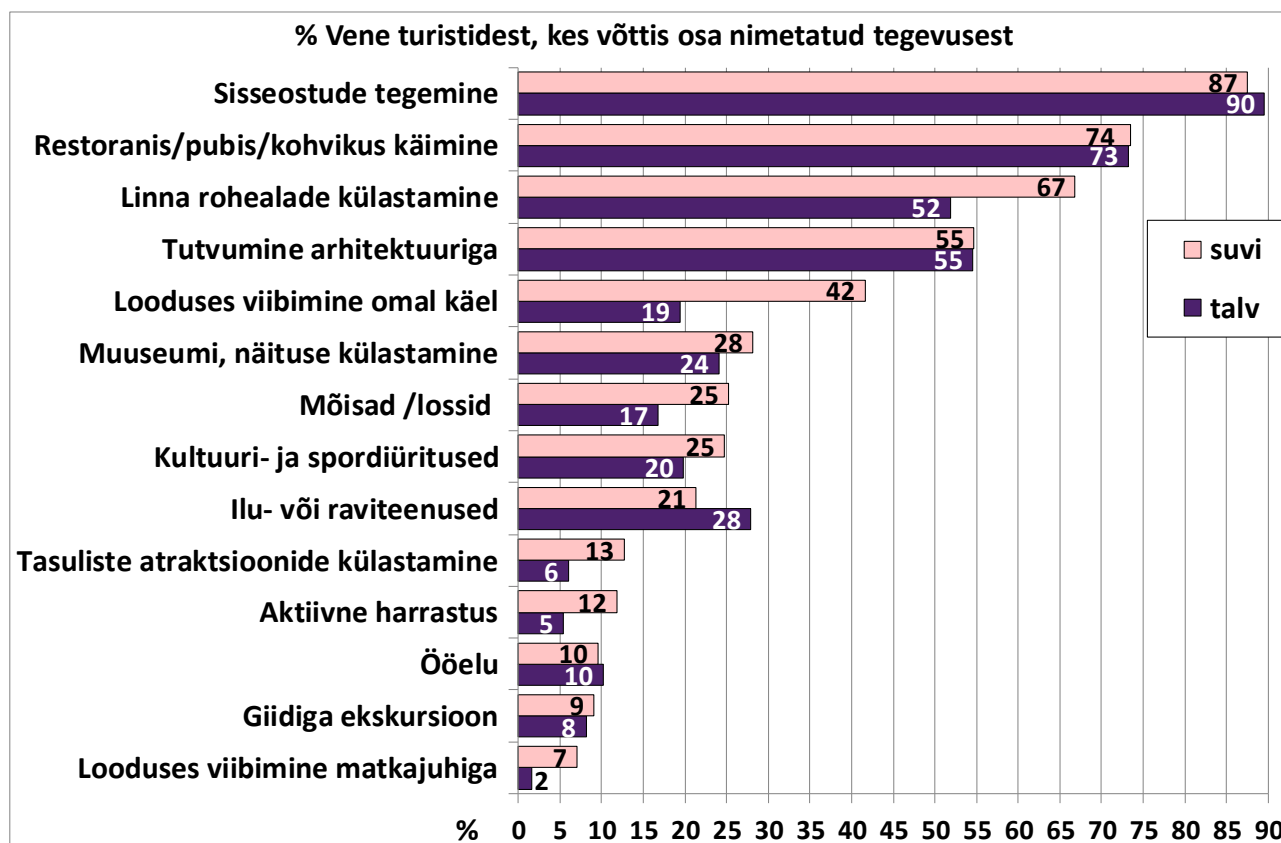
**Norra ja Suurbritannia** turistide seas on suurel hulgal Eestist pärit inimesi, kelle reisikäitumine erineb tunduvalt neist Norra ja Suurbritannia turistidest, kes ei ole Eestist pärit. Seetõttu on nende andmed, kes ei ole Eestist pärit, järgnevatel lehekülgedel eraldi joonistel näidatud.

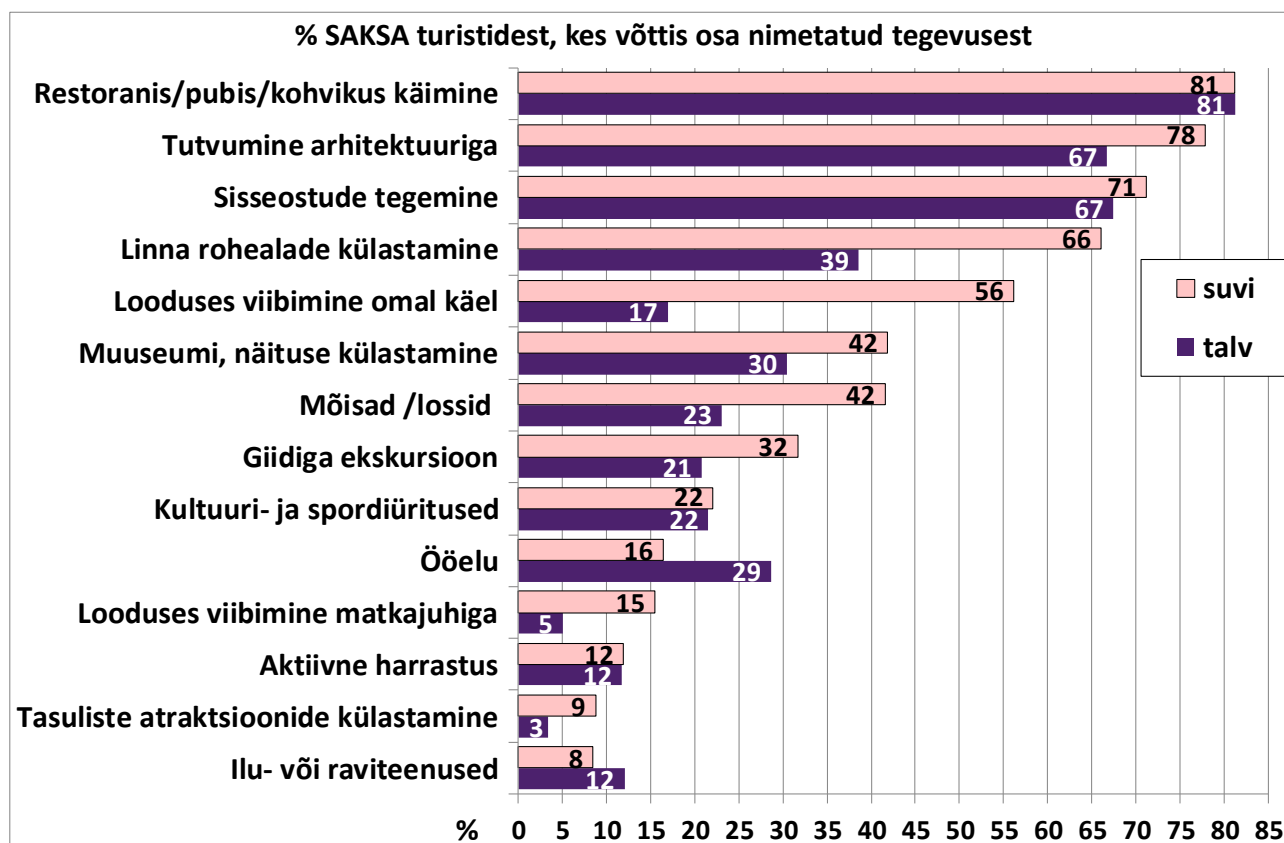
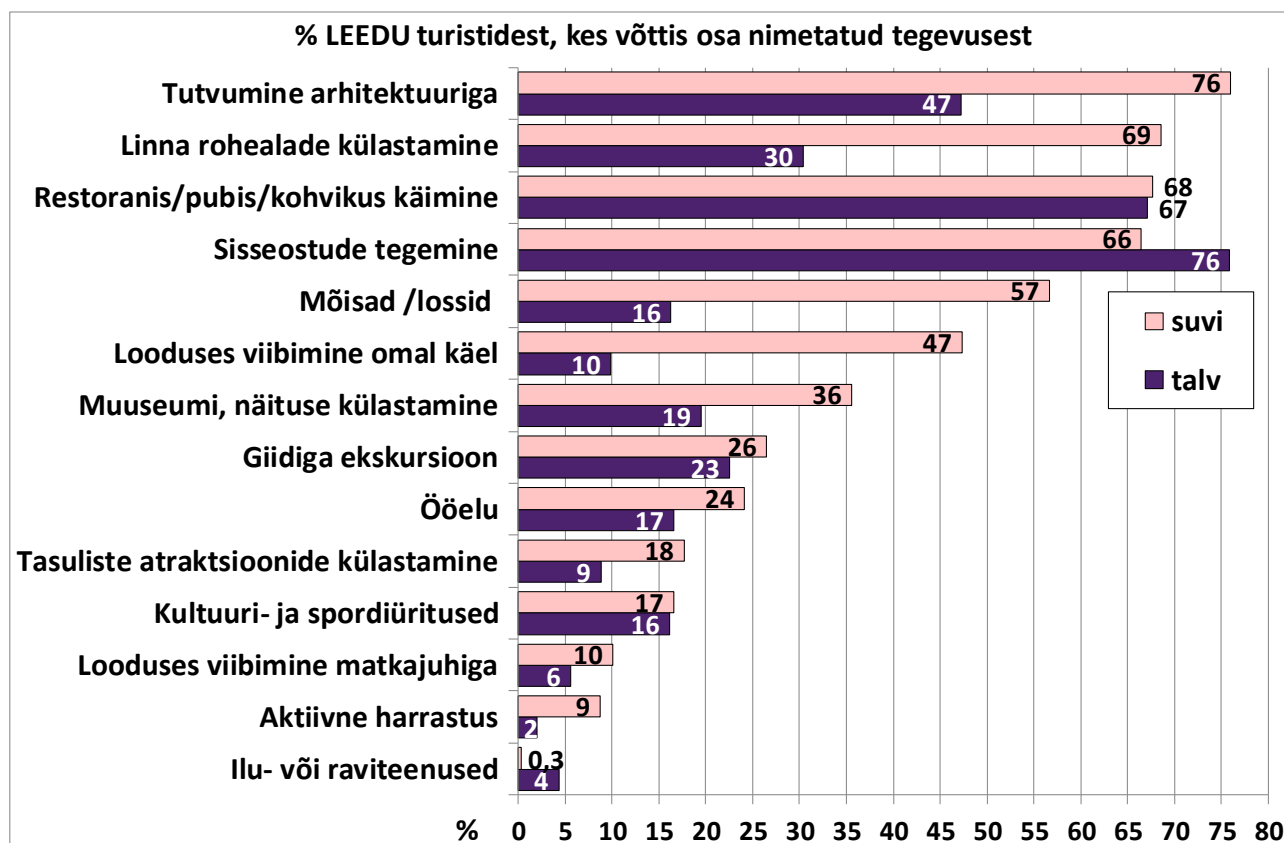
**Norra** turistide seas on eraldi joonisel näidatud need Norra turistid, kes ei ole Eestist pärit, kuna nende tegevustes on olulisi erinevusi võrreldes nende Norrast saabunud turistidega, kes on Eestist pärit. Valdav osa neist, kes ei ole Eestist pärit, käis restoranis, u. 80% tutvus arhitektuuriga, 2/3 tegi sisseoste.

Linnaparkides käis neist suvel 3/4 ja talvel 1/4, ööelu nautis suvel 44% ja talvel 1/4, ilu- või raviteenuseid kasutas nii suvel kui ka talvel 21%.

Need Norra turistid, kes olid Eestist pärit, käisid (võrreldes ülejäänud Norra turistidega) tunduvalt rohkem looduses, kultuuri- või spordiüritustel, tegelesid aktiivsete harrastustega, külastasid tasulisi atraktsioone, kasutasid ilu- või raviteenuseid ja tegid sisseoste.

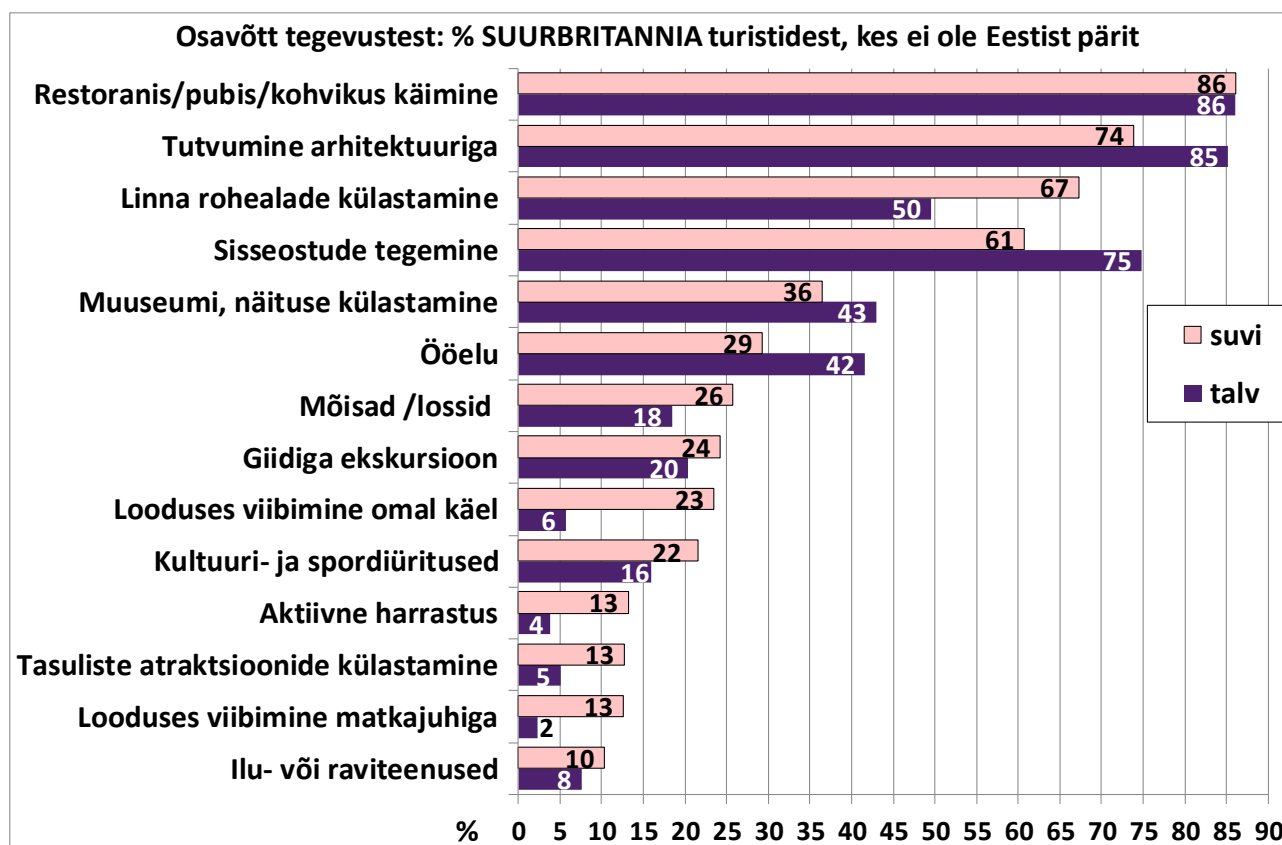
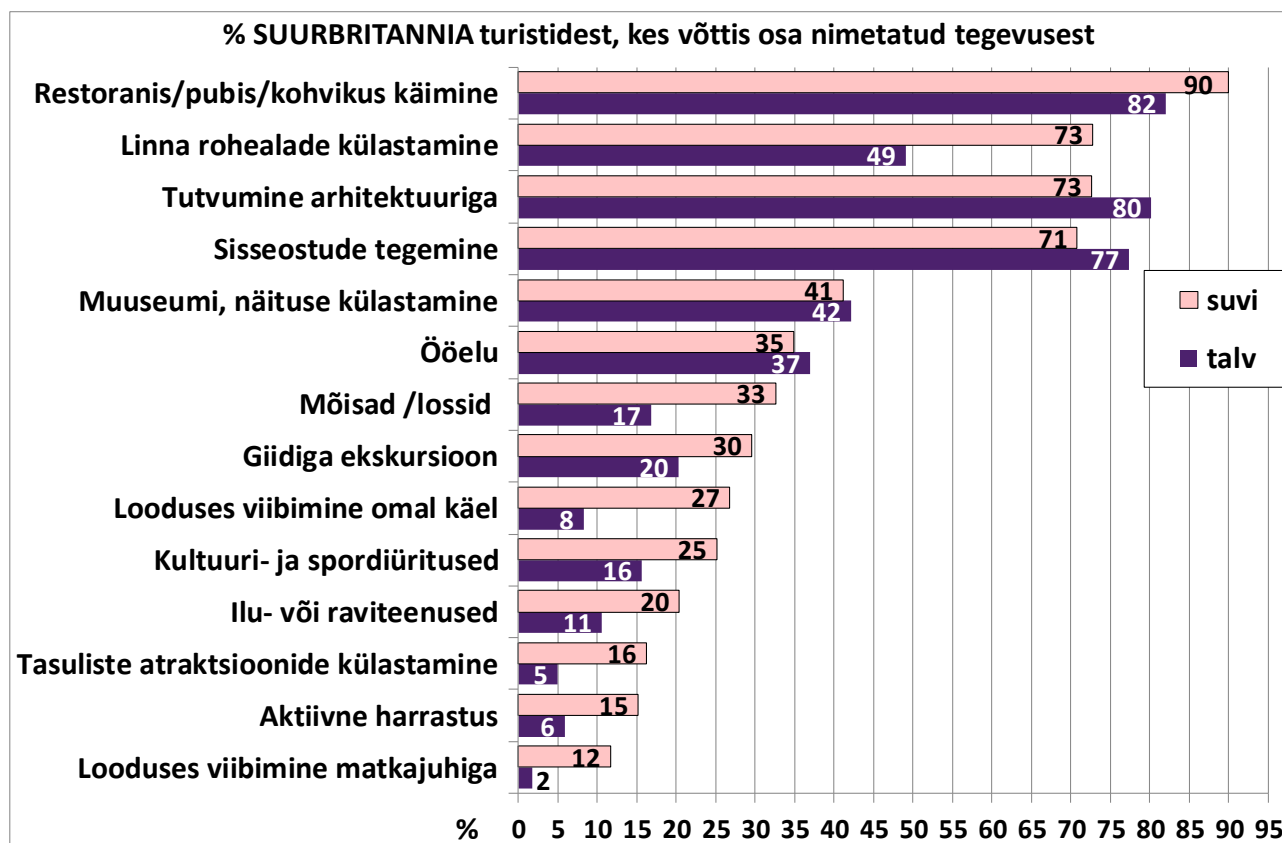


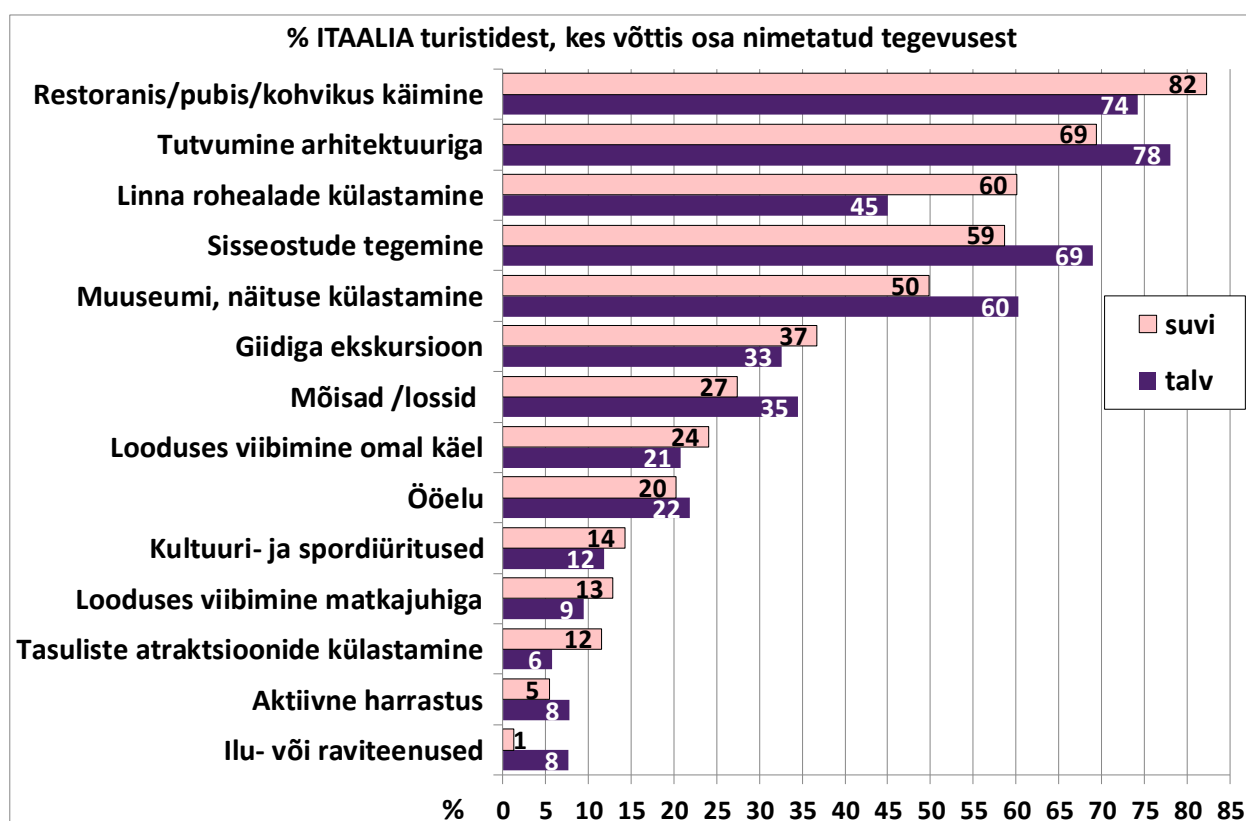
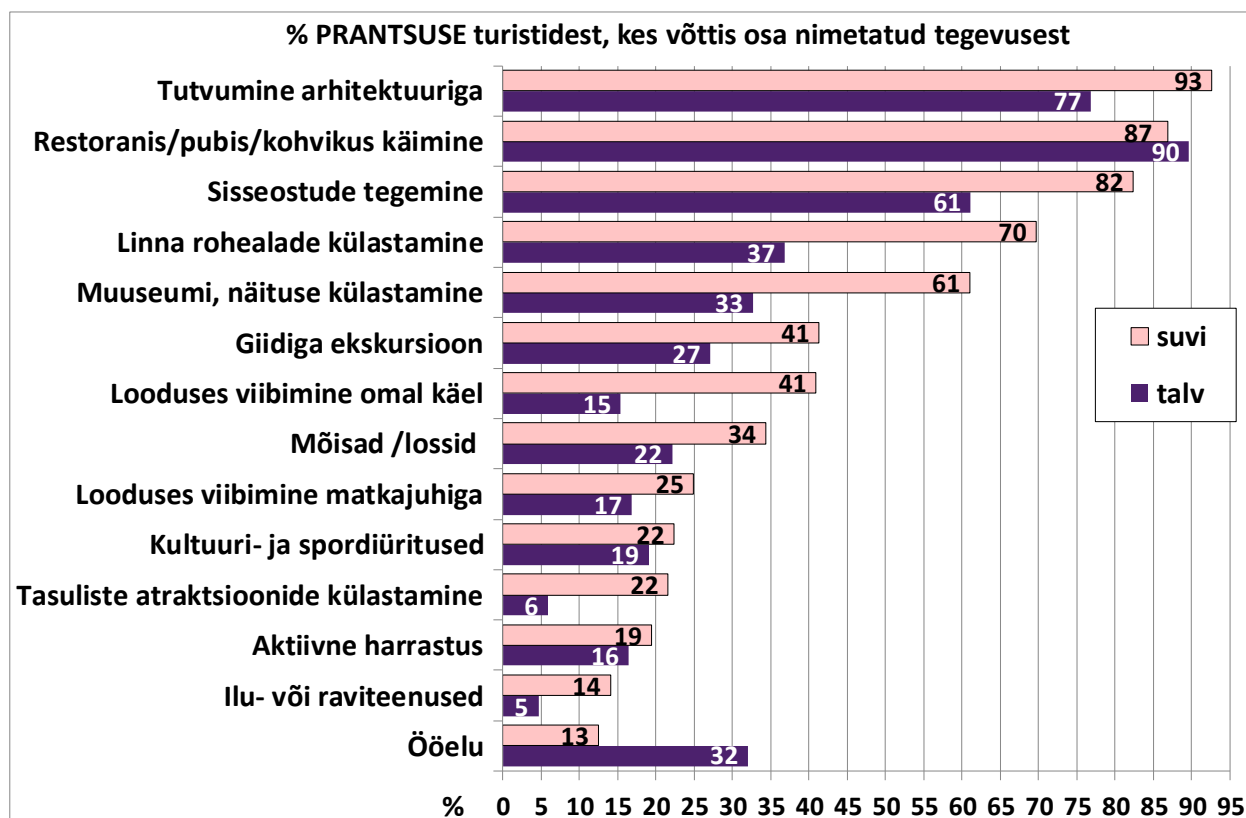




Ka **Suurbritannia** turistide seas on eraldi joonisel näidatud need turistid, kes ei ole Eestist pärit, kuna nende tegevustes on olulisi erinevusi võrreldes nende Suurbritanniast saabunud turistidega, kes on Eestist pärit. 86% neist, kes ei ole Eestist pärit, käis restoranis; suvel tutvus 3/4 ja talvel 85% arhitektuuriga, suvel tegi 61% ja talvel 3/4 sisseoste. Linnaparkides käis suvel 2/3 ja talvel 50% ning muuseumides / näitustel suvel 36% ja talvel 43% neist, kes ei ole Eestist pärit. Ööelu nautis sellest sihtgrupist suvel 29% ja talvel 42%.

Need Suurbritannia turistid, kes olid Eestist pärit, käisid (võrreldes ülejäänud Suurbritannia turistidega) tunduvalt rohkem looduses, kultuuri- või spordiüritustel, tegelesid aktiivsete harrastustega, külastasid tasuta atraktsioone, kasutasid ilu- või raviteenuseid ja tegid sisseoste.

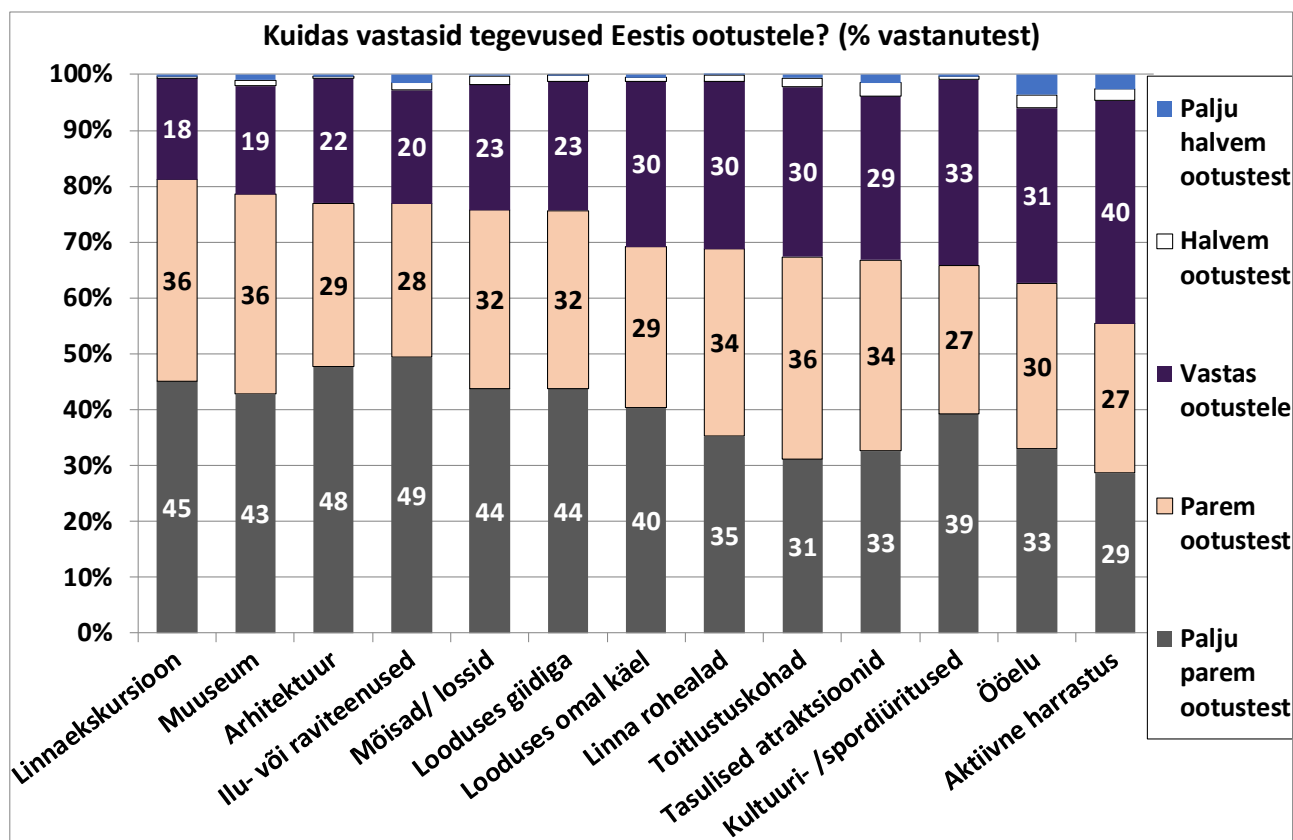




## TEGEVUSTE VASTAVUS OOTUSTELE

2017.a. uuringus küsiti ka hinnangut, kuidas vastasid tegevused Eestis vastajate ootustele. Üldiselt oli rahulolu kõigi tegevustega kõrge: vähemalt üle poole vastanutest hindas kõiki tegevusi oodatust paremaks või palju paremaks. **Kõige rohkem oli neid, kes hindasid tegevust oodatust paremaks, linnaekskursioonide, muuseumide, arhitektuuriga tutvumise ning ilu- ja raviteenuste puhul** (neid, kes hindasid tegevust oodatust paremaks, oli 80% ringis).





Ülejäänud tegevustega võrreldes mõnevõrra madalam oli rahulolu aktiivsete harrastuste, ööelu ja tasuliste atraktsioonidega. **Ööelu** puhul oli rahulolematuid keskmisest tunduvalt rohkem Suurbritannia ja keskmisest veidi rohkem Soome turistide seas. **Suurbritannia** turistidest 2/3 hindas ööelu oodatust paremaks või palju paremaks, 15% ootustele vastavaks, kuid koguni 19% oodatust halvemaks (vastata said need, kes antud tegevusest osa võtsid). **Soome** turistidest 45% hindas ööelu oodatust paremaks või palju paremaks, 48% ootustele vastavaks ja 7% oodatust halvemaks. **Aktiivsete harrastuste** puhul oli rahulolematuid keskmisest veidi rohkem Vene turistide seas (kuigi 75% hindas neid oodatust paremaks ja 18% ootustele vastavaks, hindas 5,5% hindas neid siiski oodatust halvemaks). **Tasuliste atraktsioonide** puhul oli keskmisest veidi rohkem rahulolematuid Soome (6%), Läti (6%) ja Rootsi (9%) turistide seas.

% vastanustest	Palju parem ootustest	Parem ootustest	Vastas ootustele	Halvem ootustest	Palju halvem ootustest	Kokku	keskmine (5-palliskaalal)
Linnaekskursioon	45	36	18	0,3	0,3	100	4,3
Muuseumid / näitused	43	36	19	1,0	1,0	100	4,2
Arhitektuur	48	29	22	0,3	0,3	100	4,2
Illu- või raviteenused	49	28	20	1,4	1,5	100	4,2
Mõisad/ lossid	44	32	23	1,5	0,2	100	4,2
Looduses viibimine giidiga	44	32	23	1,0	0,1	100	4,2
Looduses viibimine omal käel	40	29	30	0,6	0,5	100	4,1
Linna rohealade külastamine	35	34	30	1,2	0,0	100	4,0
Kultuuri- /spordiüritused	39	27	33	0,5	0,4	100	4,0
Toitlustuskohad	31	36	30	1,6	0,6	100	4,0
Tasulised atraktsioonid	33	34	29	2,3	1,5	100	3,9
Ööelu	33	30	31	2,3	3,6	100	3,9
Aktiivne harrastus	29	27	40	2,1	2,6	100	3,8

Väliskülastajate uuringu teostas Statistikaamet Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi ning Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse tellimisel. **NB! Uuringu tulemused on üldistatavad ainult antud küsitlusperioodidel (konkreetsetel nädalatel) Eestis käinud väliskülastajatele** (uuring toimus 1.07-11.08 ja 14.11-11.12.2016 ning 17.07-13.08 ja 1.11-17.12.2017).

#### Ülevaates kajastatud vastanute arv elukohariikide kaupa:

	KOKKU	Soome	Rootsi	Norra	Venemaa	Läti	Leedu	Saksamaa	Suurbrit.	Prantsusmaa	Itaalia
		FIN	SWE	NOR	RUS	LVA	LTU	DEU	GBR	FRA	ITA
talv	5861	1110	450	264	1312	221	160	305	385	92	125
suvi	7311	767	255	209	2017	242	130	662	364	225	222