

EESTIS ÖÖBINUD VÄLISTURISTID 2015.-2016.A. VÄLISKÜLASTAJATE UURINGU PÕHJAL

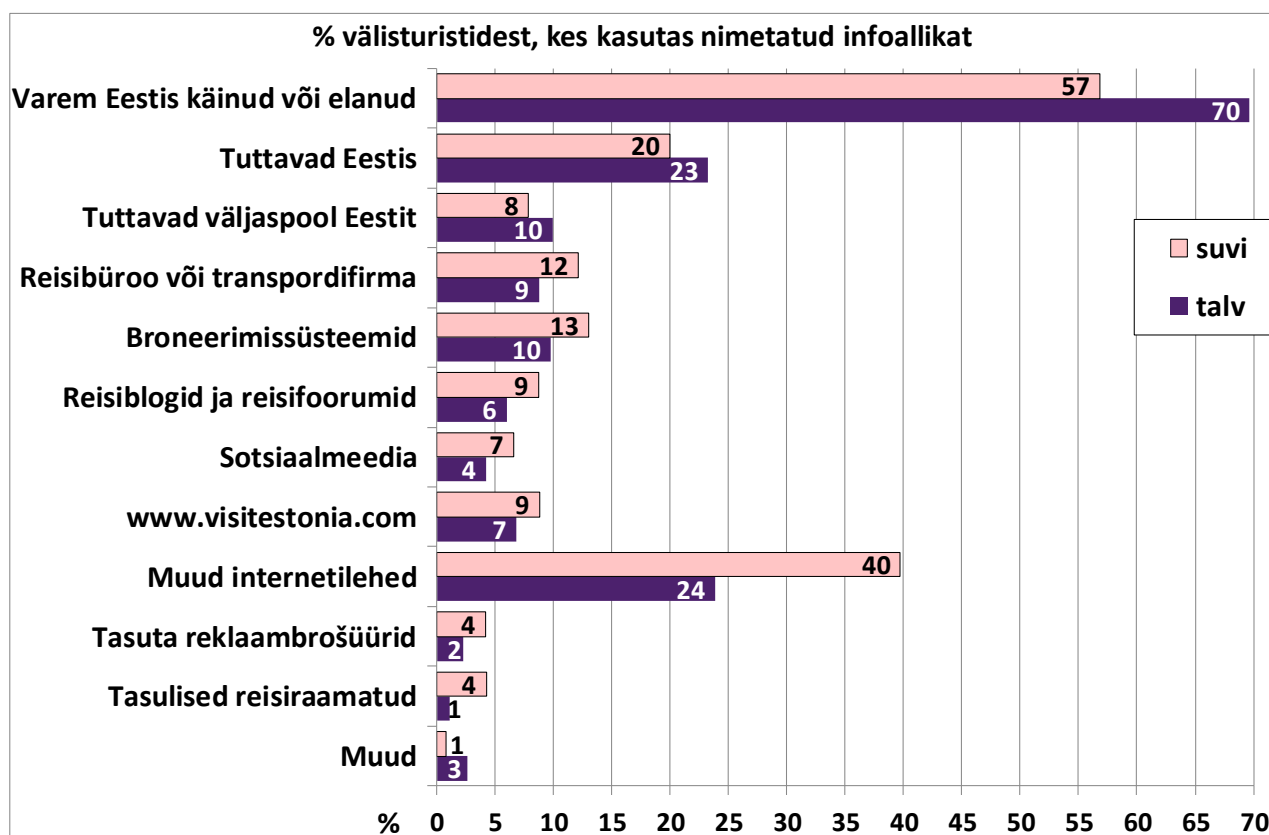
INFOALLIKAD (küsimus sisaldus ankeedis ainult 2015. ja 2016. aastal)

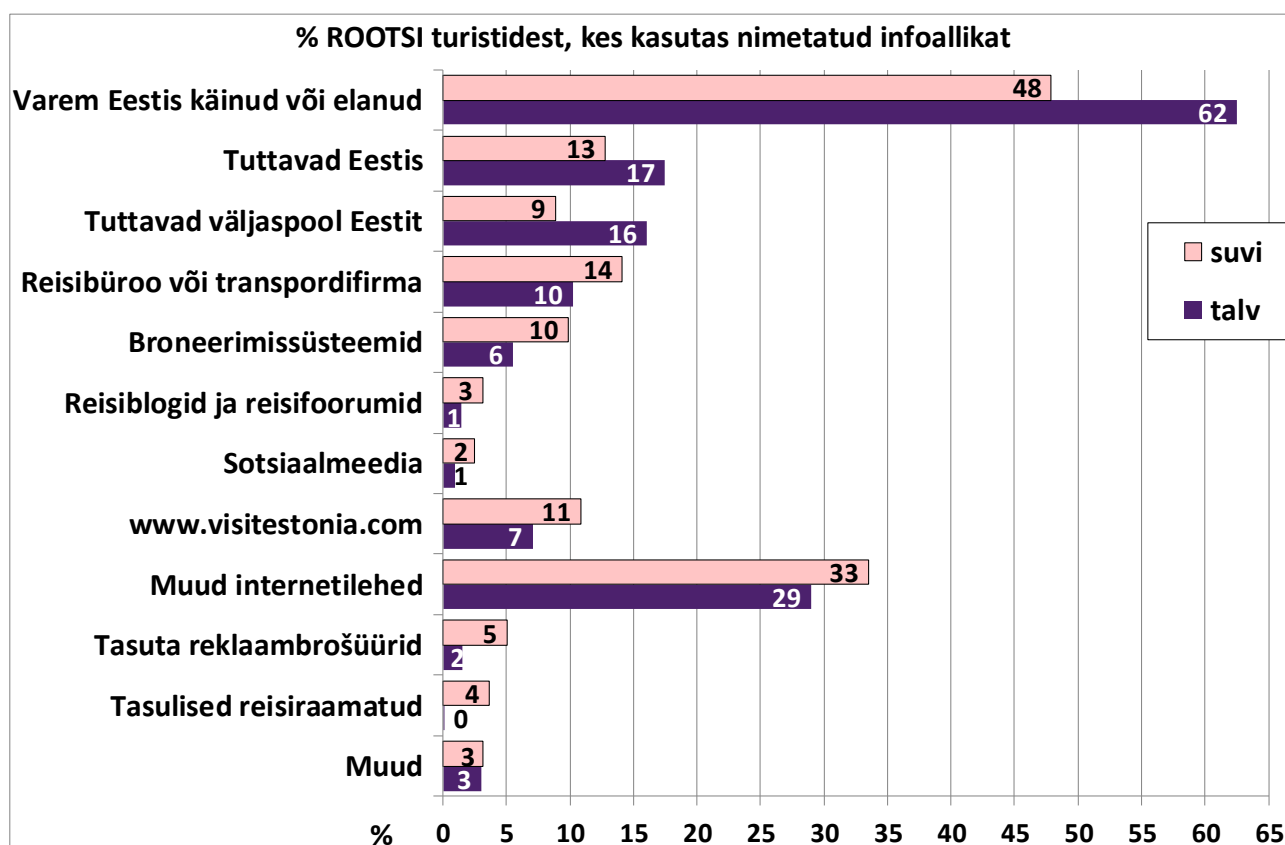
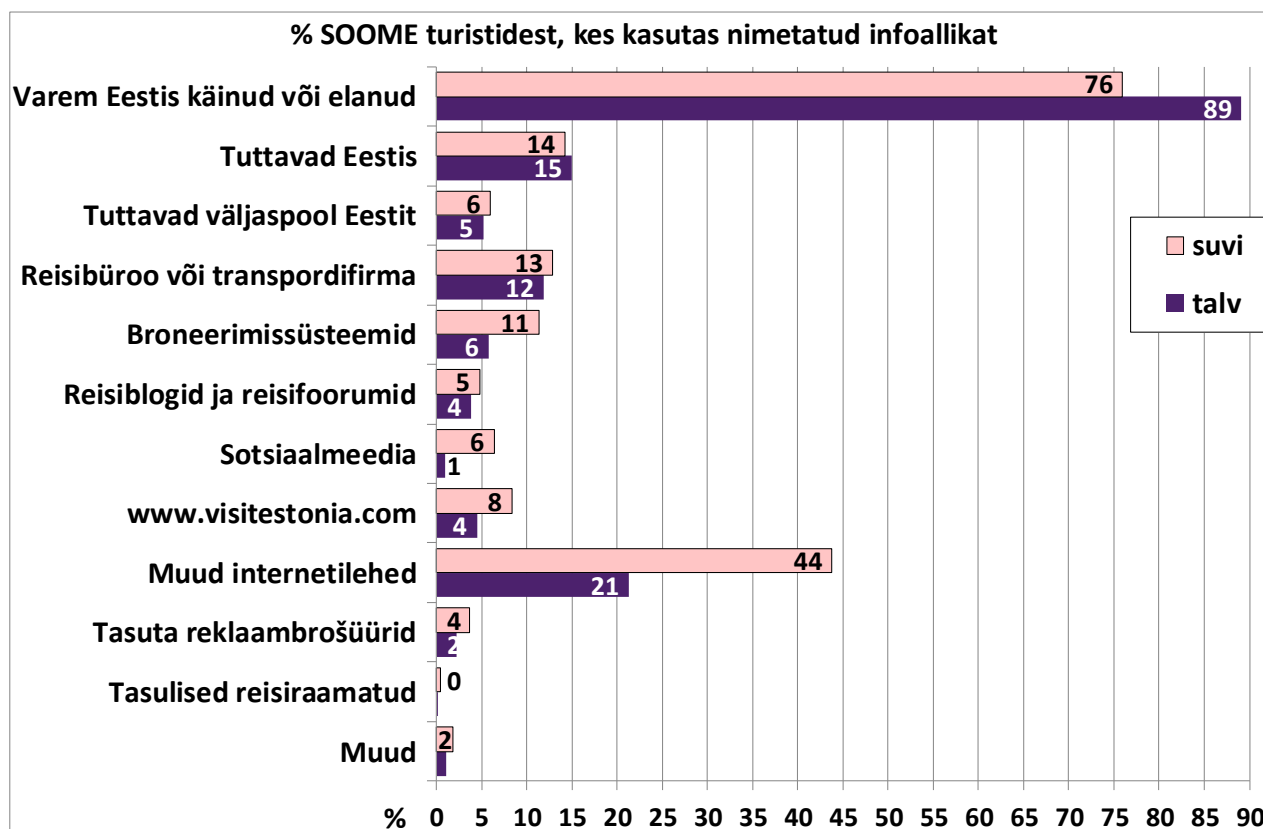
Kuna valdav osa välituristidest oli varem Eestis käinud või elanud, oli ka suurem osa vastanutest saanud Eestisse reisimiseks vajalikku infot oma varasematelt reisidelt või eelnevast Eestis viibimisest. Kuna talvel oli turistide seas rohkem Eestis elanud või korduvalt käinud inimesi, siis nimetas varasemat Eestis viibimist oma infoallikana talvel 70% ja suvel 57% kõigist välituristidest. Muude infoallikate osas ei olnud talvel ja suvel vastanute vahel muid suuremaid erinevusi kui see, et suvel kasutati erinevaid infoallikaid (sh. erinevaid veebilehti) lihtsalt mõnevõrra rohkem (kuna suvel on turistide seas rohkem pikemalt viibivaid puhkusereisijaid ja / või esmakordseid küllastajaid, kes otsivad põhjalikumalt infot).

TALVEL sai internetist infot veidi üle 1/3 välituristidest, sealhulgas 10% broneerimissüsteemidest (nt booking.com, expedia.com), 7% kodulehelt www.visitestonia.com, 6% reisiblogidest või reisifoorumitest (nt TripAdvisor, VirtualTourist), 4% sotsiaalmeediast (nt Facebook) ja 24% muudelt internetilehtedelt (eelkõige külalastatava sihtkoha või atraktsiooni kodulehelt, aga mainiti ka näiteks Google'i otsingut, Google'i kaarti j.m.). 23% talvel vastanutest sai infot Eestis elavatelt tuttavatelt ja 10% väljaspool Eestit elavatelt tuttavatelt (s.t. ilmselt inimestelt, kes on Eestit külastanud) ning 9% sai infot reisifirmalt või transpordifirmalt (nt laevafirmalt) – selle hulka loeti nii nende büroost, kataloogist kui ka kodulehelt saadud info. Seega arvestades, et osa neist sai infot reisifirma või transpordifirma kodulehelt, oli tegelik internetist infot saanute hulk veidi suuremgi.

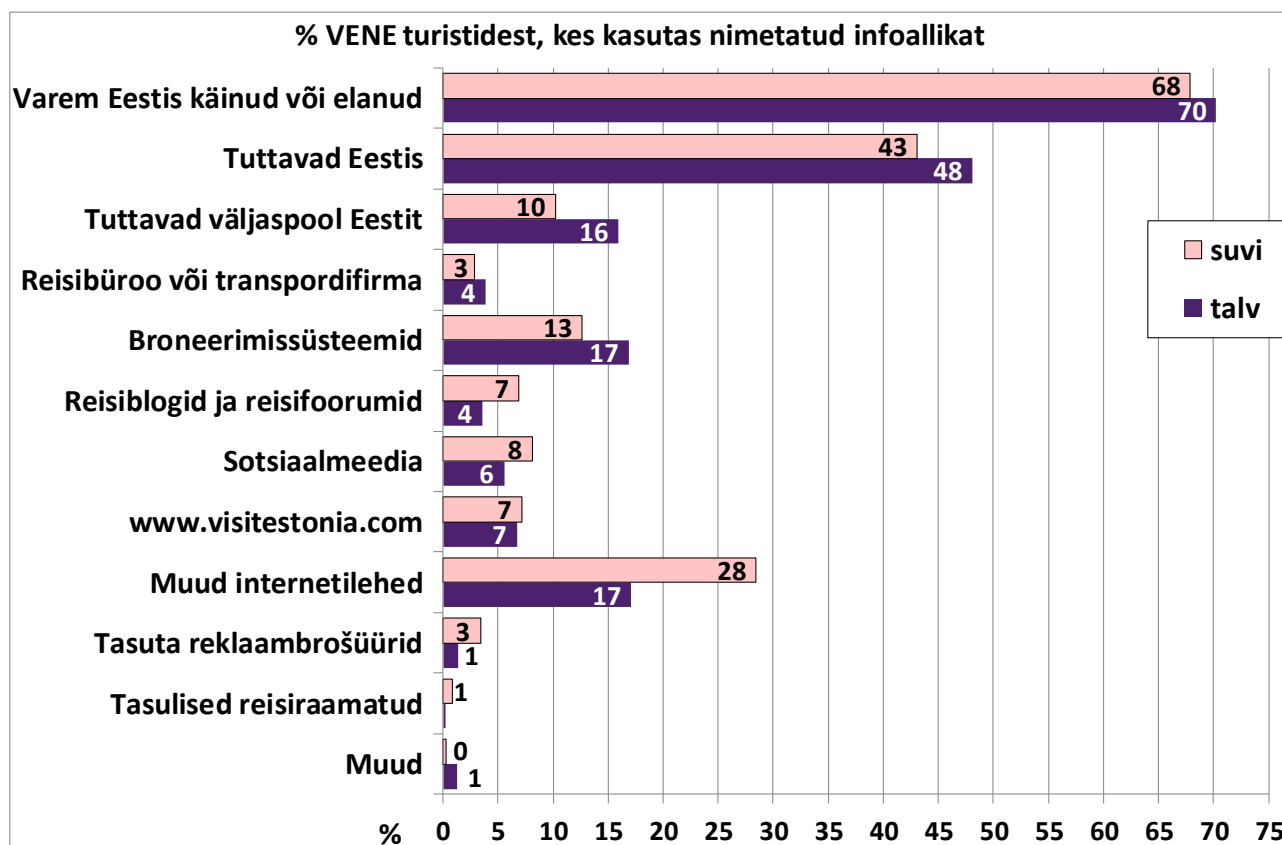
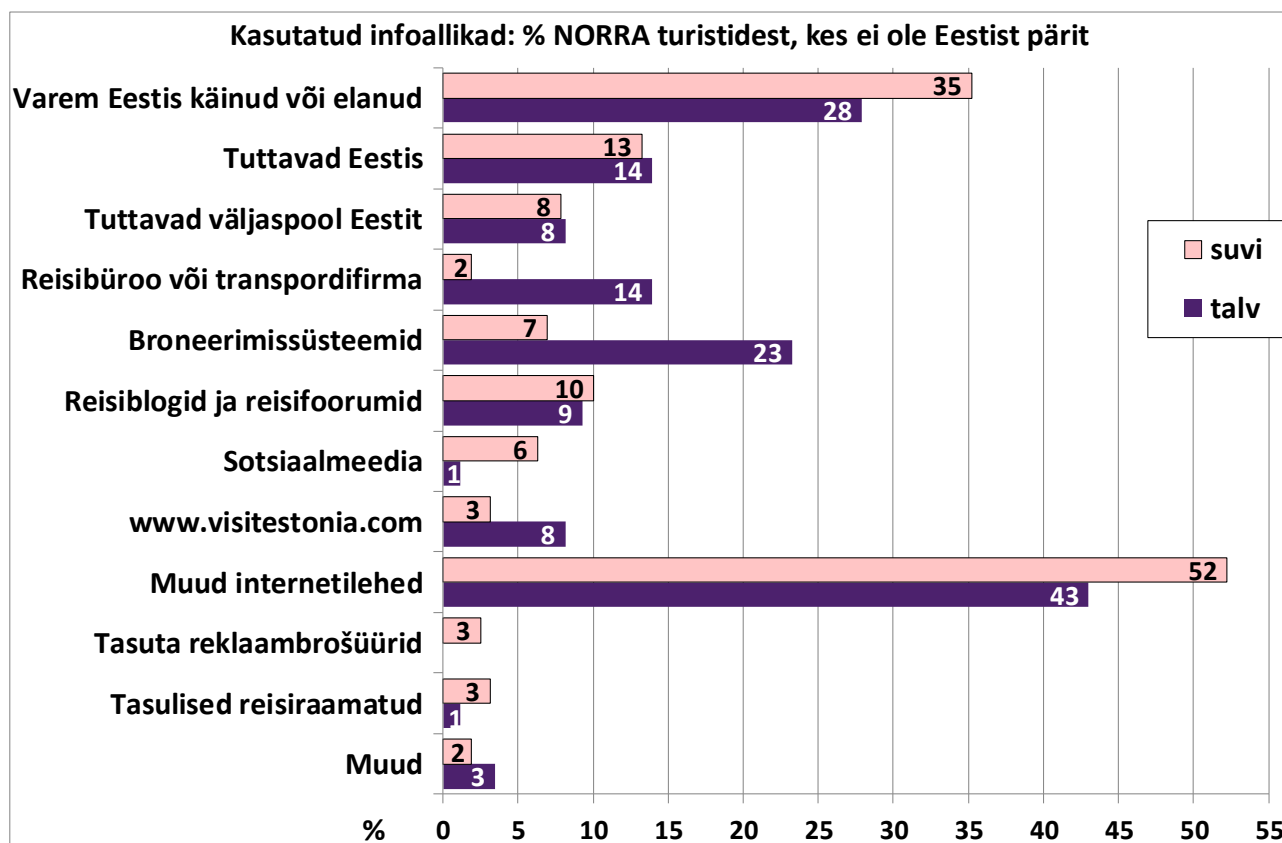
SUVEL sai internetist infot veidi üle poole välituristidest, sealhulgas 13% broneerimissüsteemidest, 9% kodulehelt www.visitestonia.com, 9% reisiblogidest või reisifoorumitest, 7% sotsiaalmeediast (nt Facebook) ja 40% muudelt internetilehtedelt. 20% suvel vastanutest sai infot Eestis elavatelt tuttavatelt ja 8% väljaspool Eestit elavatelt tuttavatelt ning 12% sai infot reisifirmalt või transpordifirmalt (nt laevafirmalt).

Reisiraamatuid kasutas vaid mõni protsent välituristidest. Samas suhteliselt palju kasutavad reisiraamatuid (eriti suvel reisivad) Itaalia, Prantsuse ja Saksa turistid. Samade riikide turistid kasutasid (muude riikidega võrreldes) infoallikana rohkem ka reisifirmasid.

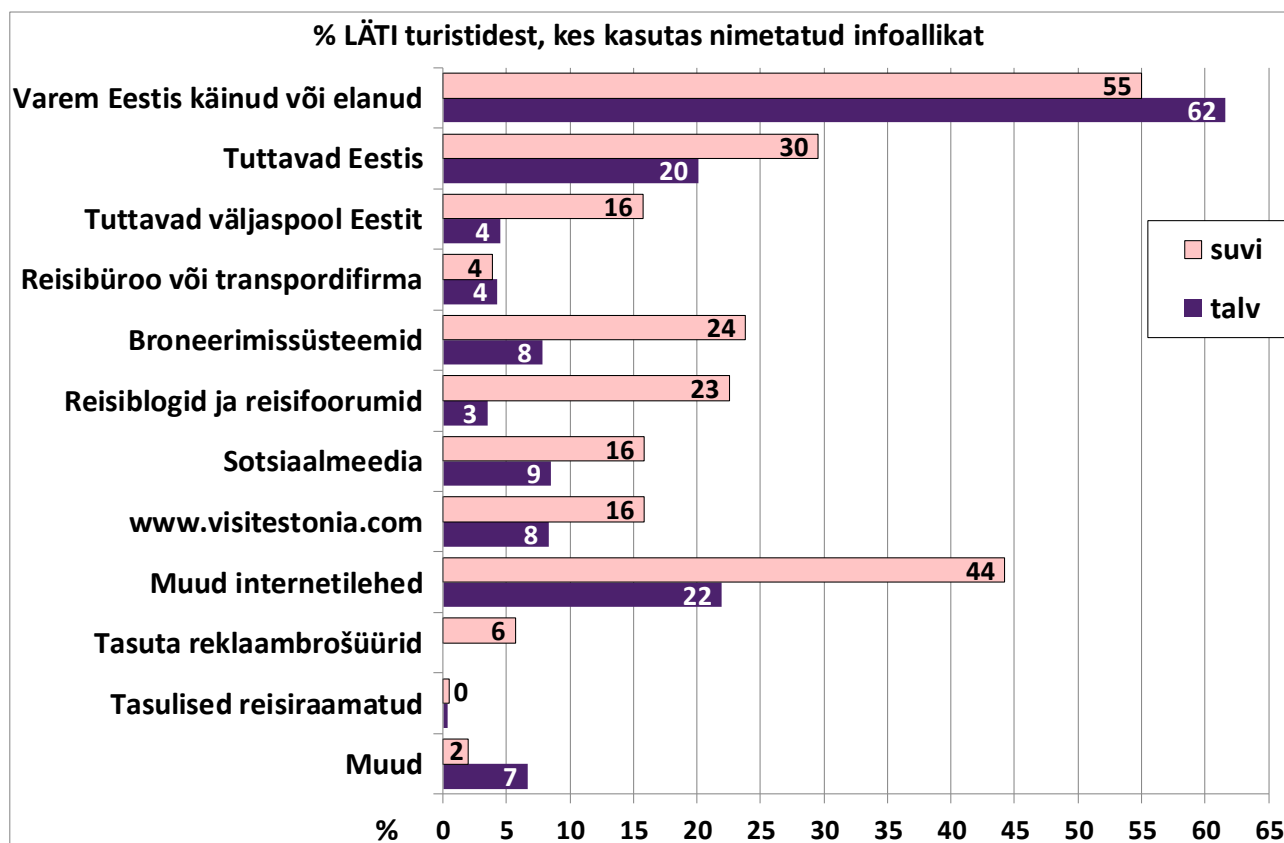




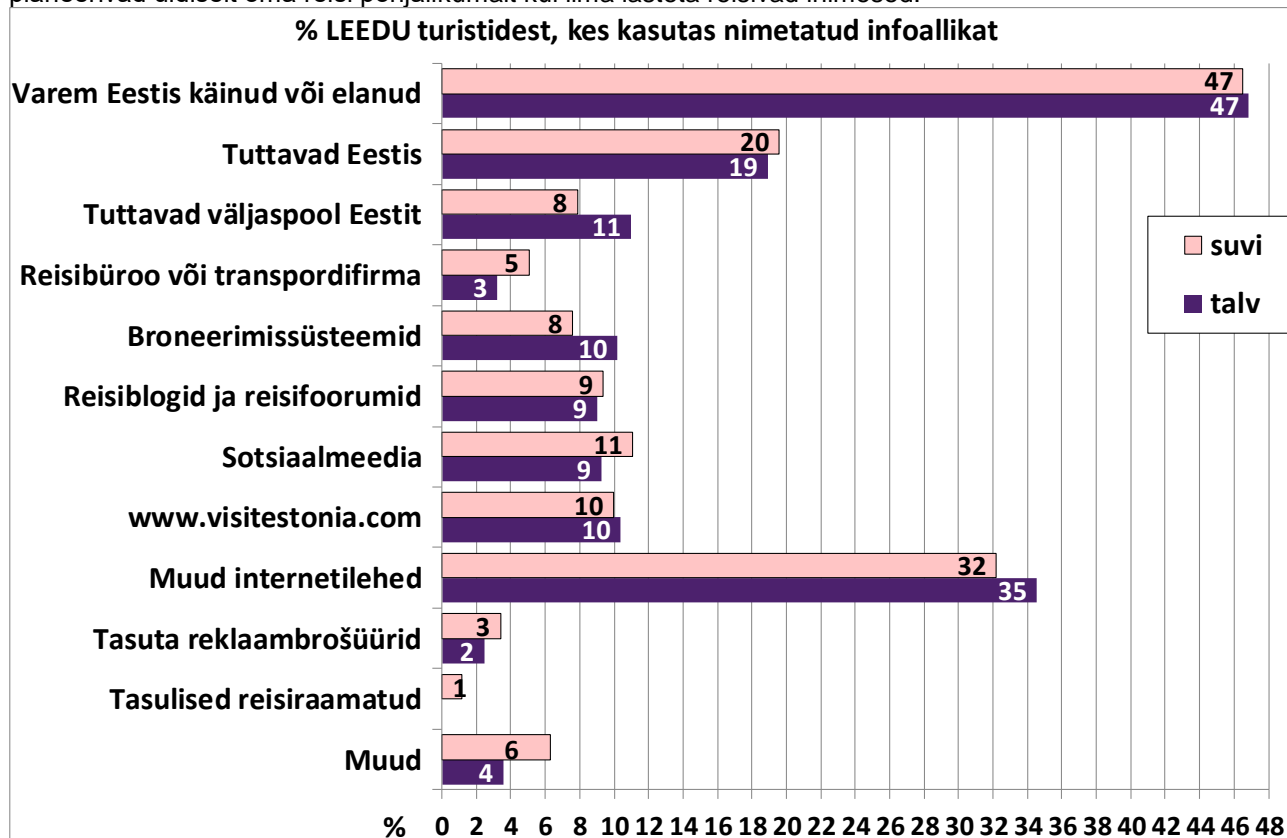
NB! Kuna varem Eestis elanud turistid erinevad infoallikate kasutuse poolest oluliselt muudest välituristidest, siis on Norra ja Suurbritannia joonisel esitatud ainult nende turistide andmed, kes ei ole Eestist pärit (Eesti päritolu inimeste info oli valdavalt pärit nende varasemast Eestis viibimisest, mõningal määral ka Eestis elavatelt tuttavatelt).

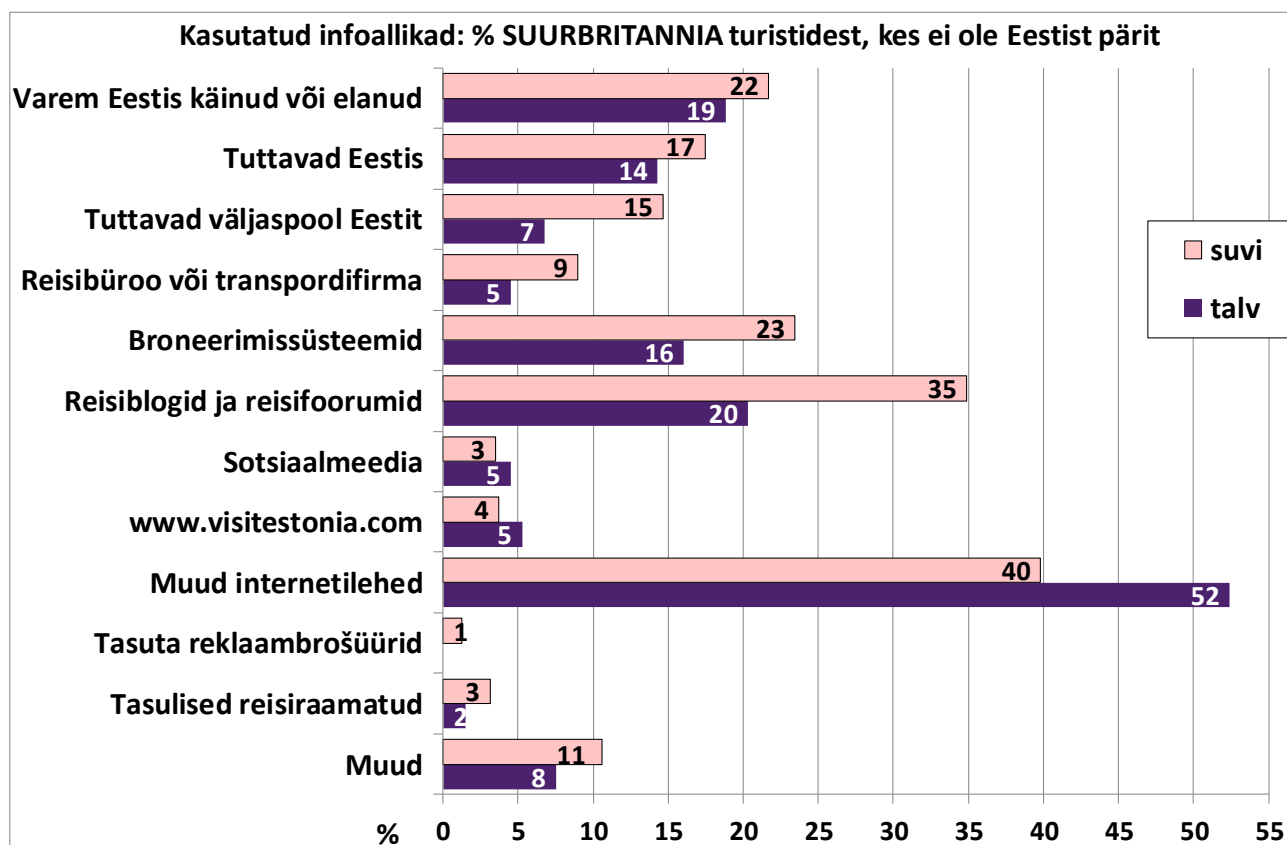
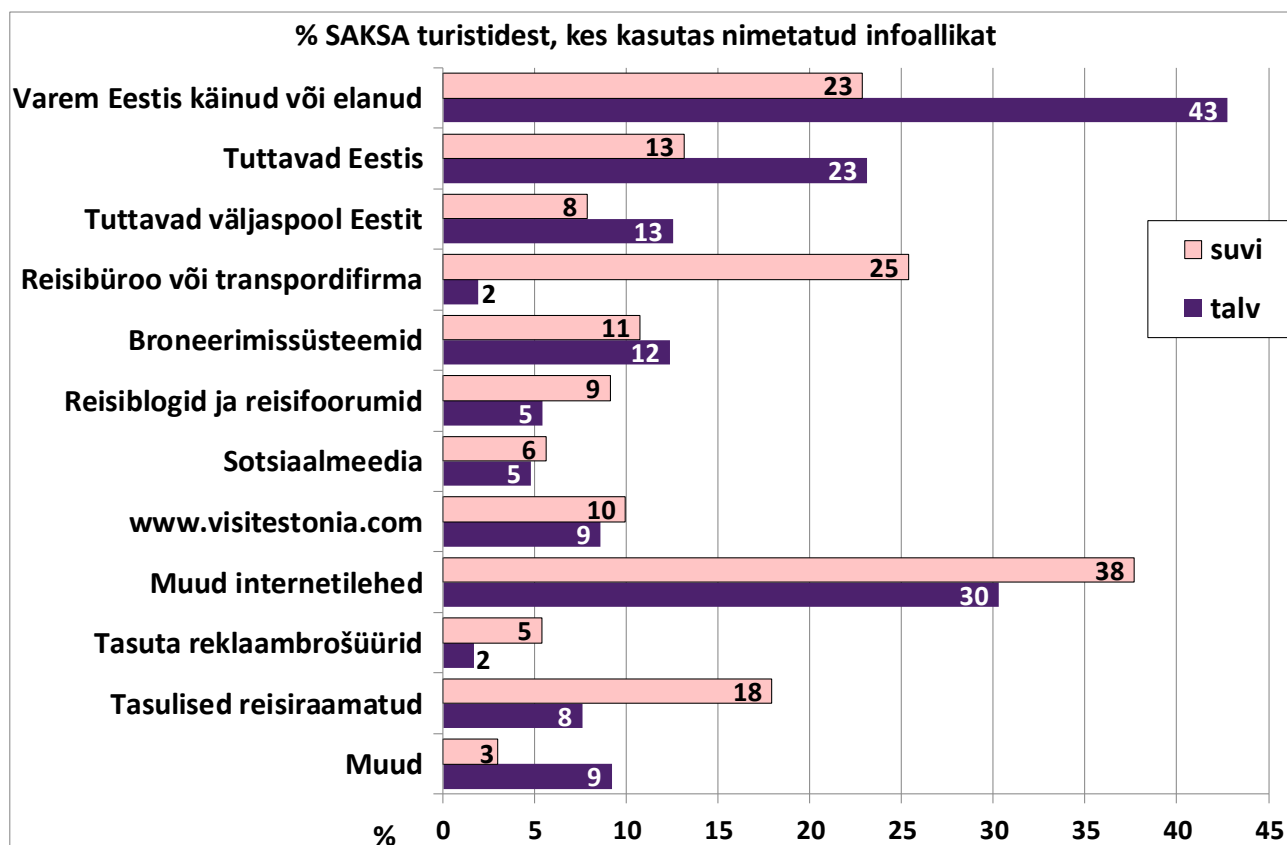


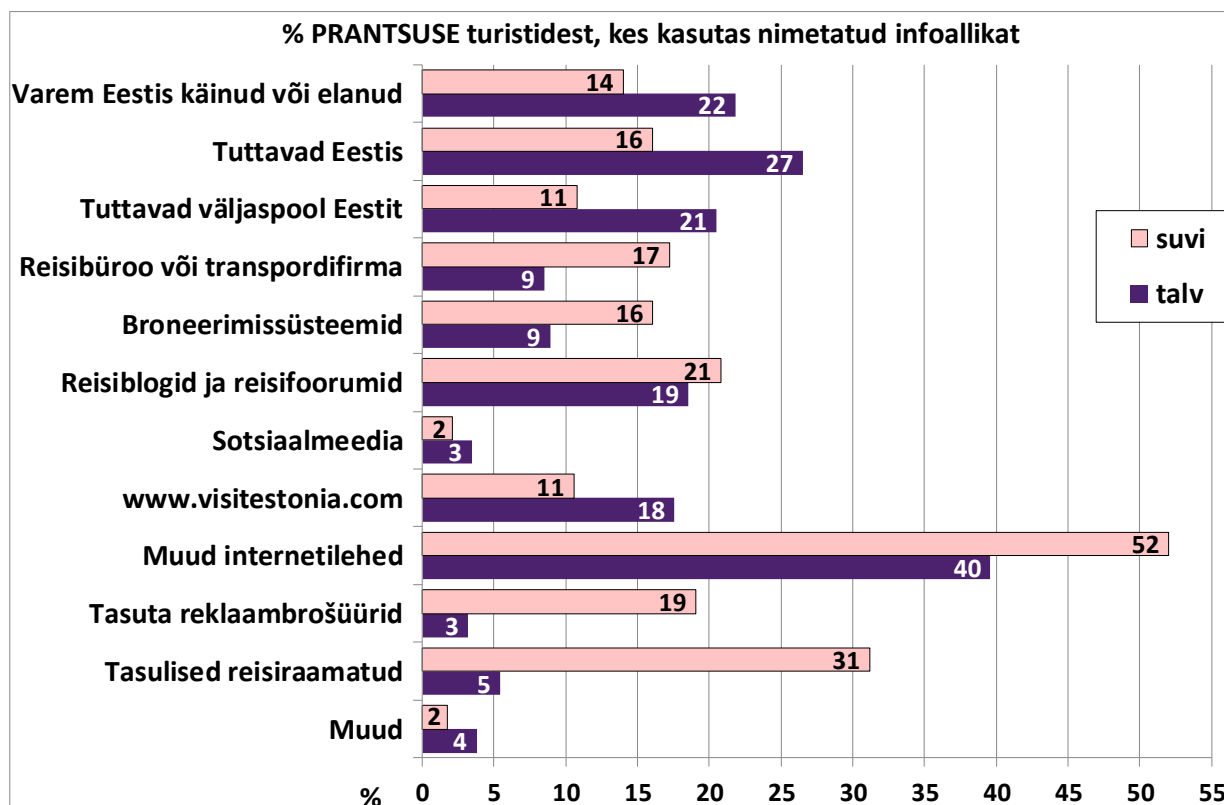
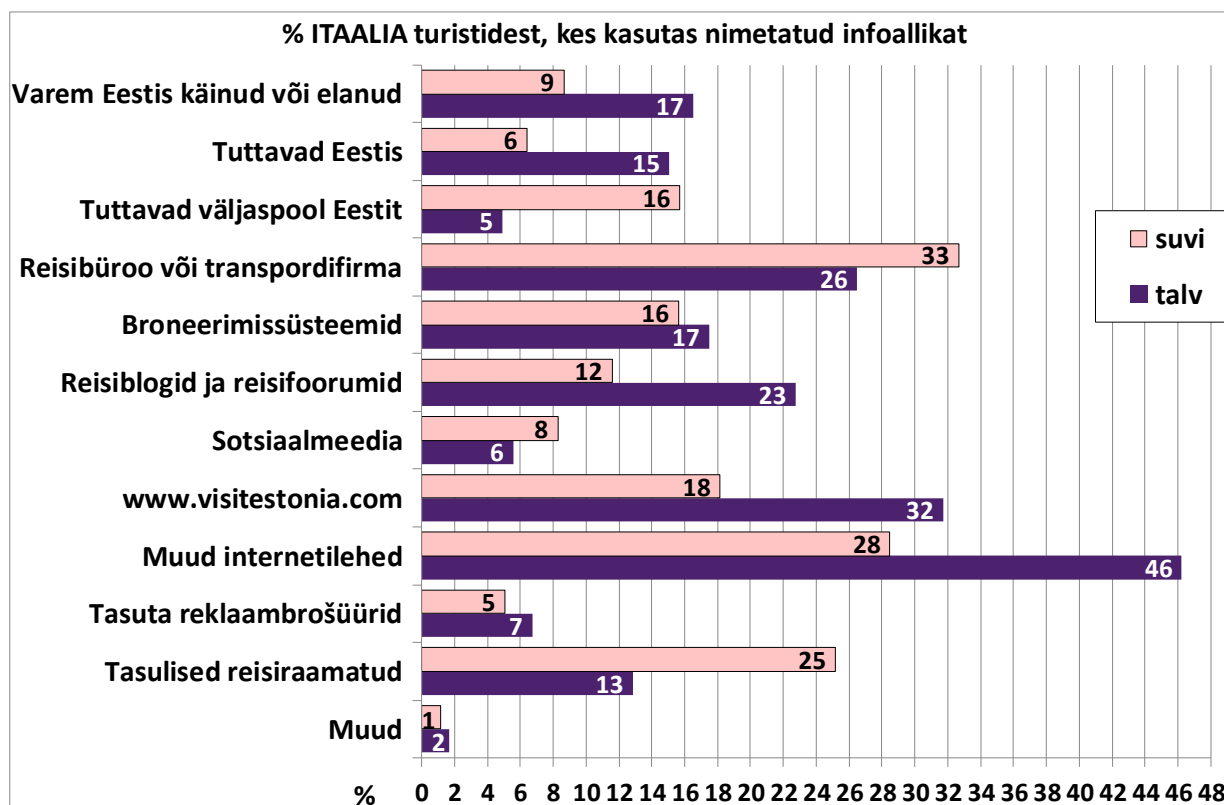
Vene turistide seas on märkimisväärselt rohkem Eestis elavatelt tuttavatelt infot saanud inimesi kui ühegi teise riigi turistide seas. Muude riikidega võrreldes vähem aga on Vene turistide seas reisifirmast infot saanud inimesi.



Suvel reisivad Läti turistid kasutavad tunduvalt rohkem erinevat tüüpi internetikanaleid kui teistest riikidest suvel saabunud turistid. Eelkõige iseloomustab see just koos lastega reisivaid Läti turiste (koos lastega aga reisib suvel koguni 51% Läti turistidest). See on ilmselt seotud sellega, et koos lastega reisivad turistid planeerivad üldiselt oma reisi põhjalikumalt kui ilma lasteta reisivad inimesed.







Väliskülastajate uuringu teostas Statistikaamet Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi ning Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse tellimisel. **NB! Uuringu tulemused on üldistatavad ainult antud küsitlusperioodidel (konkreetsetel nädalatel) Eestis käinud väliskülastajatele** (uuring toimus 1.07-11.08 ja 16.11-13.12.2015 ning 1.07-11.08 ja 14.11-11.12.2016).

Ülevaates kajastatud vastanute arv elukohariikide kaupa:

	KOKKU	Soome	Rootsi	Norra	Venemaa	Läti	Leedu	Saksamaa	Suurbrit.	Itaalia	Prantsusmaa
talv	4026	632	240	225	901	150	138	214	326	107	72
suvi	9391	864	345	353	2627	239	154	898	520	258	265